

◆ 2019年度 業務報告 ◆

<対象期間 2019年4月～2020年3月末>

①	早期更改率	88.1 %
	WEB約款化率（自動車）	82.5 %
②	対面ナビ率（自動車）	66.1 %
③	携帯電話番号入力率	83.9 %
④	アンケート回答率	18 %
	アンケート回答件数	226 件
⑤	申込から計上日までの日数	2.44 日
⑦	代理店事故受付窓口割合	95.6 %